

# CV – Pernilla Näsfors

Adress: Skidskyttevägen 6, 7 tr  
129 49 Hägersten  
E-post: [pernilla@openhearted.se](mailto:pernilla@openhearted.se)  
Webb: <http://www.openhearted.se>  
Tel, mobil: 070-308 08 96  
Tel, hem: 08-40 82 42 20  
Född: 1980 i Smedjebacken, Dalarna



## Främsta kompetens

- Gillar att strukturera och organisera och har ett öga för både helhet och detaljer
- Drivit och deltagit i flera webbutvecklingsprojekt, både professionellt och ideellt
- Serviceinriktad och van med täta kundkontakter via support, utbildningar och kundprojekt
- Har lätt för att uttrycka mig i tal och skrift på engelska och svenska
- Tar initiativ och löser problem på ett kreativt sätt

## Arbetslivserfarenhet

- Aug. 2010 – **Konsult inom webb och sociala medier, Openhearted, Stockholm**  
Eget företag där jag hjälper främst ideella organisationer med kravställan och utveckling av webbplatser, samt utbildar och tar fram strategier för sociala medier. Mina kunder är organisationer som delar mitt mål att göra världen bättre genom fattigdomsbekämpning och hållbar utveckling, t.ex. Akvo.org, ActionAid och Håll Sverige Rent.
- Sep. 2010 – dec. 2010 **Kommunikatör, Immanuelskyrkan, Stockholm**  
Vikarierande kommunikatör med huvudansvar för församlingens webbnärvaro och strategiskt kravställningsarbete för en ny webbplats.
- Jan. 2007 – aug. 2010 **Projektledare, utvecklare m m, Euroling AB, Stockholm**  
Utveckling, test och support av sökmotorn SiteSeeker. Tagit initiativ till och drivit införandet av projektmetodiken Scrum. Varit projektledare för ett flertal större kundprojekt och i utvecklingsteamet. Ansvarat för kundutbildningar och lett workshops där kravanalys och systemintegration varit en stor del.
- Aug. 2006 – jan. 2007 **Mjukvarutestare, Ericsson AB, Stockholm**  
Funktionstestning av Ericsson Service Integration Gateway i Java-miljö. Specificerade och skrev tester och utformade testinstruktioner.
- Jun. 1999 – jul. 2006 **Orderkonstruktör, ABB Power Technology Products AB, Ludvika**  
Hanterat databaser och gjort CAD-ritningar för högspänningsbrytare. Utvecklat system för ritningsdistribution, ansvarat för avdelningens konstruktionsgenomgångar och översatt produktmanualer till engelska. Tjänstledig för studier vt och ht 2000-2006.
- Feb. 2003 – jun. 2003 **Deltidsanställning, Uppsala universitet**  
Utförde intervjustudie och deltog i framställning av rapporter från den Teknisk-naturvetenskapliga fakultetens arbetsgrupp för pedagogisk förnyelse.

## Utbildning

- Aug. 2000 – jul. 2006 **Civilingenjörsexamen i informationsteknologi, Uppsala universitet**  
Kurser inom bl.a. datorsystem, programkonstruktion, människa-datorinteraktion och signalbehandling. Studieuppehåll från programmet ht 2002 och 2005, samt deltidstudier 4 terminer p.g.a. ideella förtroendeuppdrag och deltidarbete åt universitetet.  
**Examensarbete vid University of Nairobi, Kenya och The Local Language Speech Technology Initiative, England**  
”Efficient Voice Information Services for Developing Countries”  
Utveckling av ett telefonbaserat informationssystem för Kenyas bönder, som använde sig av en talsyntes för swahili.
- Sep. 2004 – jun. 2005 **Postgraduate Diploma in Speech and Language Processing, University of Edinburgh, Skottland**  
Kurser inom datorlingvistik och språkteknologi. Inkluderat som fjärde året i ovanstående civilingenjörsexamen.
- Aug. 1996 – jun. 1999 **Tekniskt program, ABB Industrigymnasium, Ludvika**  
Specialutformat program med utökad studieplan inom områdena data, el, kommunikation, ekonomi och engelska. Inkluderad sommarpraktik bl.a. på ABB Lernzentren i Schweiz.

## Kurser

- Jan. 2009 – apr. 2009 **Personlig utveckling & ledarskap, Gestalt Institute of Scandinavia**  
Helg- och kvällskurs i Stockholm på totalt ca 60 timmar.
- Sep. 2008 **Certified ScrumMaster, Citerus, Uppsala**  
Tvådagarskurs som ledde till certifiering som ScrumMaster.
- Aug. 2005 – dec. 2005 **Mission, Utveckling och Lärande, Lidingö Folkhögskola**  
Terminslång kurs om bl.a. internationella relationer, fattigdomsbekämpning, mänskliga rättigheter och mission. Inkluderade 5 veckors studieresa till Kina.
- Jan. 2000 – jun. 2004 **Fristående kurser vid Uppsala universitet**  
Företagsekonomi A 20 p, Lingvistik A 20 p, Praktisk engelska 10 p, Datorer och programmering, 10 p, Människa-datorinteraktion, 5 p.

## Datakunskaper

- Plattformer: Mac OS X, Unix/Linux, Windows
- Programvaror: MS Office, iWork, Emacs, Eclipse
- Programmeringsspråk: PHP, HTML, CSS, XML/XSLT, Java/J2EE, C, C++, Python, Perl, Prolog, ML, Shell-script, CGI, Scheme, Assembler

## Språkkunskaper

- Svenska: Modersmål
- Engelska: Mycket goda kunskaper, även i teknisk engelska
- Franska: Högstadiе- och gymnasiekunskaper
- Danska: Grundläggande kunskaper

## Förtroendeuppdrag

- April 2011 – **Styrelseledamot i Social Media Club CSA Sweden**  
Sverigeavdelningen i världens största organisation för aktiva och intresserade inom sociala medier.
- Feb. 2011 – dec. 2011 **Mentor i She Entrepreneurs, Svenska Institutet**  
Utvald som mentor i Svenska Institutets ledarskapsprogram för unga driftiga kvinnliga sociala entreprenörer i Nordafrika och Mellanöstern.
- Maj 2010 – dec. 2011 **Styrelseledamot i Adult Learning and Empowerment Fund**  
Biståndsorganisation som verkar för att vuxna människor i världens fattigaste länder ska kunna förändra sina liv själva, genom att lära sig läsa, skriva och räkna.
- Okt. 2006 – sep. 2011 **Hemgruppsledare i Immanuelskyrkan, Stockholm**  
Ledde en grupp på ca 10 personer som träffas en gång i veckan för att dela livserfarenheter och diskutera trosfrågor.
- Okt. 2001 – aug. 2002 **Projektledare för Forsrännningen på valborgsmässoafton i Uppsala**  
Ledde en arbetsgrupp på 14 personer i arrangerandet av ett student-evenemang med ca 500 deltagare och volontärer och ca 30 000 åskådare. Motsvarade en halvtidstjänst mellan januari och juni.
- Sept. 2000 – jun. 2004 **Diverse poster inom Uppsala teknolog- och naturvetarkår**  
Logistikansvarig under arrangerandet av arbetsmarknadsdagen  
Utnarm, sekreterare i IT-sektionen, ledamot i valberedningen, mentor åt gymnasieelev.
- Sept. 2000 – jun. 2001 **Förman för Västmanlands-Dala nations spexensemble, Uppsala**  
Ledde arbetet med att skriva manus, planera och öva in fyra föreställningar.
- Jun. 1995 – jan. 2000 **Scoutledare i Triangelkåren, Ludvika**  
Ansvarade för en patrull med mellanstadieelever och agerade det sista halvåret även kårchef med ansvar för rekrytering, föräldrakontakter och planering av löpande verksamhet och läger. Genomgick 3 veckors ledarutbildning.

## Övrigt

- Körkort: \*B\*\*
- Medlemskap: Antagen i Nova Professionals, ett nätverk för unga talanger som etablerat en framgångsrik position på arbetsmarknaden.
- Fritidsintressen: Friluftsliv (vandring, skidor, skridskor, segling)  
Kulturliv (konserter, film, teater, museer)  
Sällskapsliv (sjunga i kör, träna, spela brädspel, resa, umgås)
- Referenser: Referenser, betyg och intyg lämnas på begäran.